

Numero Verde
800 902 908
PER LE TELEFONATE
DALL'ITALIA



+39 06 42115548
PER LE TELEFONATE
DALL'ESTERO

Per avere informazioni
più dettagliate collegatevi al sito
www.casagit.it

Link
AGO
Assistenza
Guida
Orientamento

CASSA AUTONOMA DI ASSISTENZA INTEGRATIVA
DEI GIORNALISTI ITALIANI "ANGIOLO BERTI"
DIREZIONE GENERALE
VIA MAROCCO 61 - 00144 ROMA
ago@mail.casagit.it

ASSISTENZA
GUIDA ORIENTAMENTO

AGO



ASSISTENZA
IN EMERGENZA

UN SERVIZIO PERSONALIZZATO E SU MISURA
DEDICATO AI NOSTRI ASSISTITI

INFORMAZIONI SUL SERVIZIO

- Il servizio di **Assistenza in Emergenza** è stato affidato al Gruppo AXA leader mondiale nel ramo assicurativo di "Assistenza e Servizi"
- Il servizio è attivo **24 ore su 24** e 7 giorni su 7 grazie ad un numero VERDE (in Italia) e ad un numero FISSO (per l'estero), dedicati ai soli iscritti CASAGIT, collegati con la Centrale Operativa Axa (sede a Roma) che, per 365 giorni l'anno, garantisce la presenza di professionisti altamente specializzati nelle diverse discipline mediche
- La risposta "**ASSISTENZA CASAGIT**" è assicurata entro **20 secondi** dal primo squillo
- La **Centrale Operativa** individua ed organizza:
 - ✓ consulto medico telefonico
 - ✓ reperimento e invio di un medico
 - ✓ reperimento e invio del personale infermieristico
 - ✓ trasporto sanitario anche per un accompagnatore
 - ✓ rientro sanitario dall'estero
 - ✓ reperimento di medicinali urgenti all'estero
 - ✓ rientro anticipato da un viaggio all'estero per malattia o infortunio di un familiare

PER ATTIVARE IL SERVIZIO È NECESSARIO:

- qualificarsi come l'Assistito Casagit
- spiegare il tipo di intervento richiesto
- fornire Cognome e Nome
- fornire il Codice Fiscale
- fornire un recapito telefonico



I servizi forniti, con costi a totale carico di April - Axa, non si sovrappongono e non duplicano le prestazioni offerte dalla Casagit ai propri iscritti

L'ASSISTENZA IN ITALIA

CONSULTO MEDICO TELEFONICO

- L'Operatore della Centrale inquadra il problema ed organizza il Consulto medico telefonico
- Un medico supporta telefonicamente l'assistito

INVIO DI UN MEDICO A DOMICILIO IN CASO DI EMERGENZA

- La Centrale Operativa organizza l'invio di un medico per valutare la situazione
- Il medico, se necessario, contattata dal domicilio dell'assistito il 118 per il trasporto presso il punto più vicino di Primo Soccorso

TRASFERIMENTO PROGRAMMATO

- La Centrale Operativa organizza il trasferimento:
 - ✓ da una struttura ospedaliera ad un'altra
 - ✓ dal domicilio ad una struttura di ricovero
 - ✓ al domicilio al momento della dimissione da una struttura di ricovero

ASSISTENZA INFERMIERISTICA

- La Centrale Operativa, sulla base di certificazione medica e nei 7 giorni successivi alla dimissione da un Istituto di Cura, individua ed invia personale infermieristico specializzato
- La ricerca e la selezione si basa sulla tipologia del problema
- Per l'organizzazione alla Centrale Operativa serve un preavviso di **3 giorni**
- La prestazione domiciliare è garantita per **massimo 3 giorni e per 2 ore al giorno**

L'ASSISTENZA ALL'ESTERO

INVIO DI MEDICINALI URGENTI

- La Centrale Operativa organizza il ritiro di medicinali urgenti presso un indirizzo indicato dall'assistito, con una prescrizione medica intestata all'assistito stesso (il costo dei medicinali è a carico dell'assistito)
- I medicinali devono essere non reperibili e non sostituibili con altri del luogo ove si trova l'assistito
- Per l'organizzazione del servizio alla Centrale Operativa serve un preavviso di **3 giorni**

TRASFERIMENTO O RIMPATRIO SANITARIO

- La Centrale Operativa, d'intesa con il medico del posto e previa analisi del quadro clinico, organizza il trasferimento, con assistenza medica o paramedica, presso la struttura medica adeguata più vicina
- La Centrale Operativa organizza, se le condizioni lo permettono, il rimpatrio sanitario nel paese d'origine, con adeguata assistenza medica o paramedica

RIENTRO ANTICIPATO

- La Centrale Operativa organizza il rientro dell'assistito al suo domicilio, qualora necessari di ricovero urgente (prognosi minima di **48 ore**) oppure in caso di decesso di un familiare. Entro i successivi **15 giorni** l'assistito dovrà dimostrare l'evento verificatosi

VIAGGIO DI UN FAMILIARE

- Se l'assistito, in viaggio da solo o con minore, viene ricoverato con prognosi minima di **5 giorni**, la Centrale Operativa fornisce un biglietto di sola andata (aereo/treno o mezzo ritenuto più idoneo dalla Centrale) ad un familiare che risiede nel paese d'origine. **Non sono comprese le spese di soggiorno**

INTERPRETE

- In caso di ricovero o malattia improvvisa, la Centrale Operativa provvede ad inviare un interprete sul posto **entro 48 ore**
- È prevista la disponibilità dell'interprete per **4 ore lavorative**